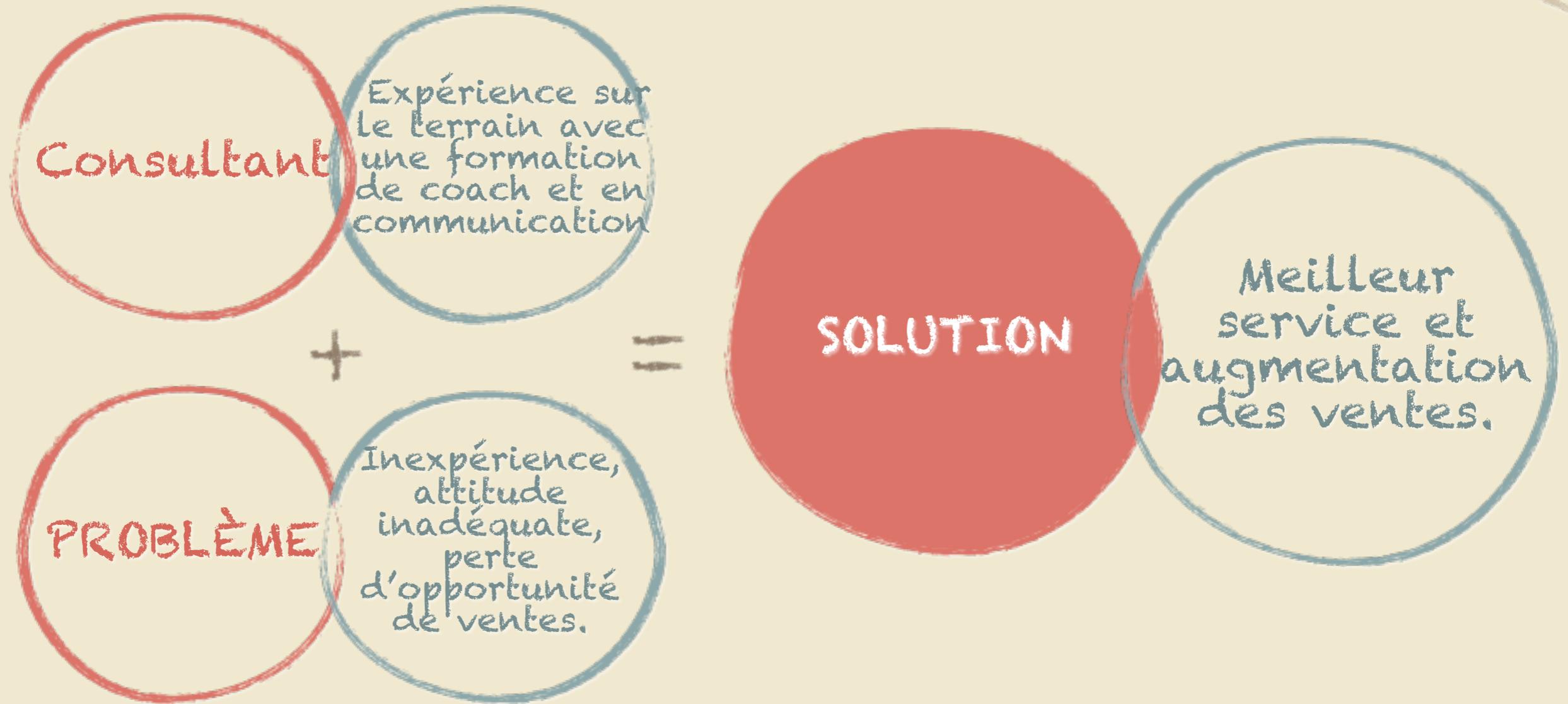




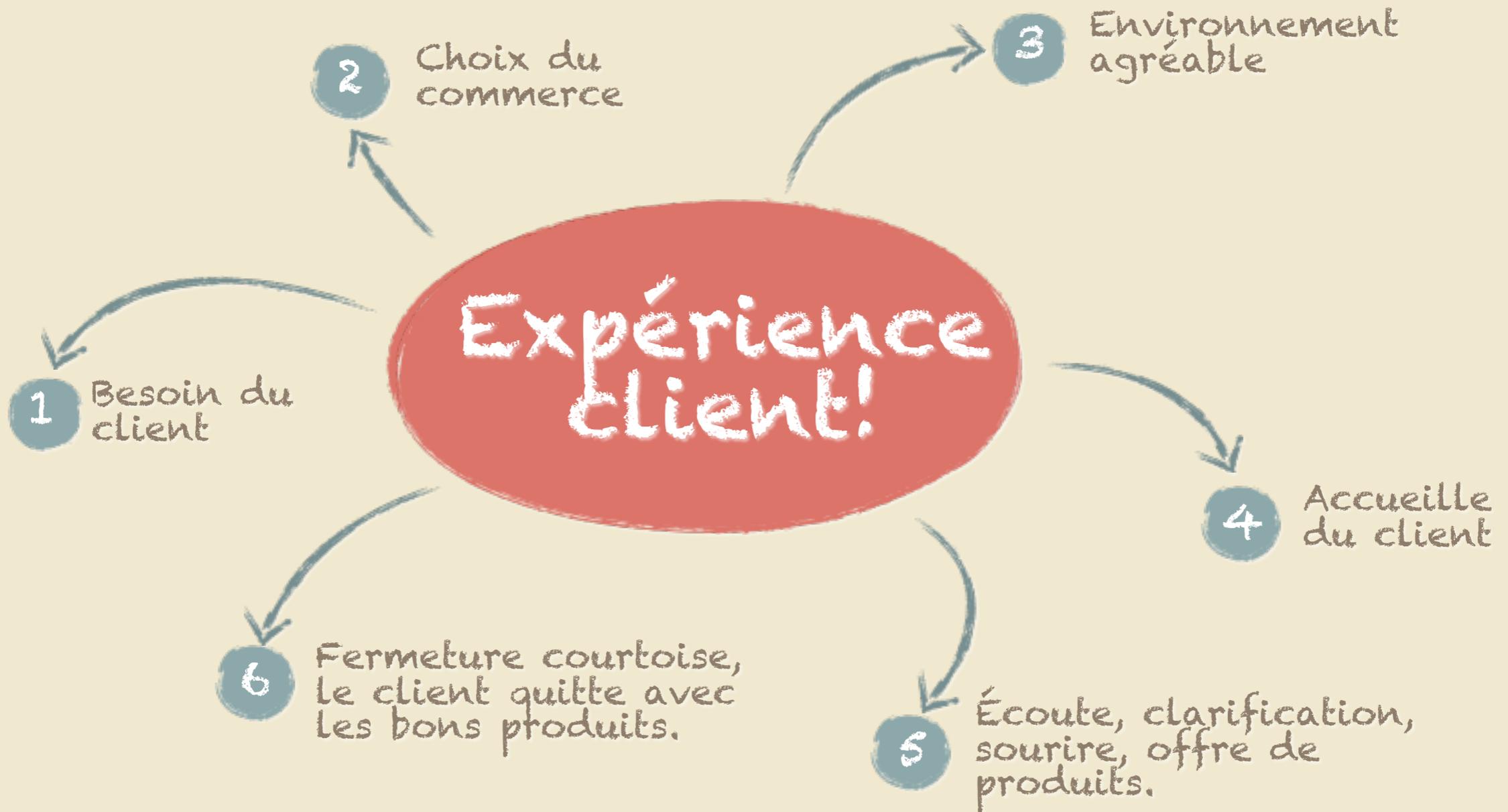
Formation en expérience client

Redessinée!

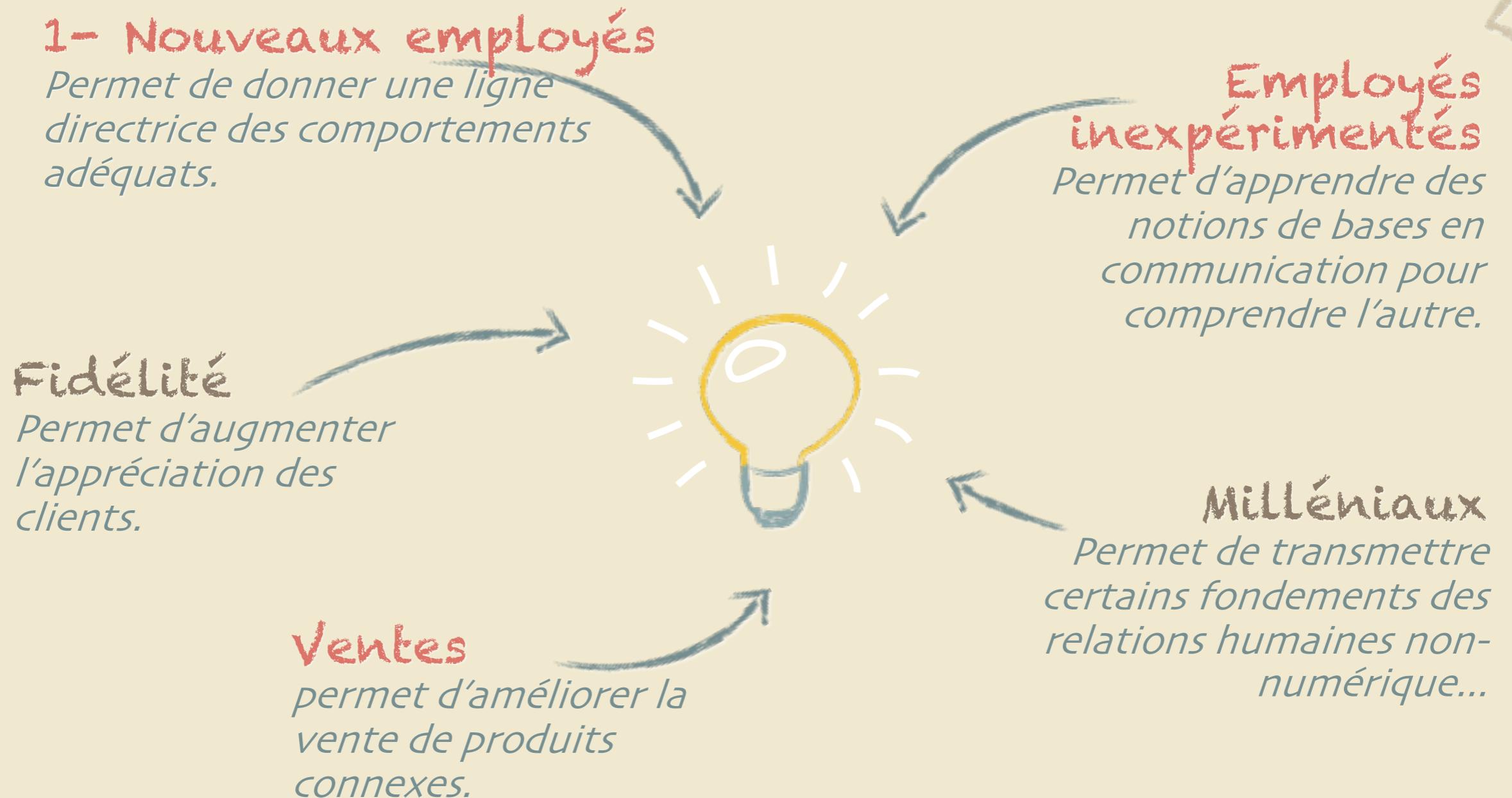
Ma Mission



Expérience client.



Pourquoi opter pour cette formation?



À propos d'Eric

Passionné de communication et de relation humaines, coach PNL et consultant en changement. En tant que consultant, formateur et coach, je travaille avec les entreprises et les individus pour les aider à accélérer le changement. Possédant plus de 20 ans d'expérience, j'ai agi comme gestionnaire et entrepreneur dont 15 années dans le commerce du détail. J'ai acquis au cours de ces années diverses compétences pour favoriser l'atteinte des objectifs.

Reconnu pour ma passion pour le service à la clientèle, mes formations et mon coaching sont en ligne avec mes valeurs qui sont la bienveillance, l'écoute et la coopération. Je crois profondément au développement des talents. J'aide les gestionnaires et les employés à exploiter leur potentiel pour amener les organisations à un autre niveau.